

Responsable du traitement de vos données

Juliette Bodson

12, rue de Namur

6182 Souvret (Belgique) ci-après dénommé J. BODSON

Tél. + 32 (0) 475 506 106

E-mail : juliette@chenillepapillon.be

J. BODSON est inscrite auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise : 0860.797.695 — TVA : BE 0860.797.695

J. BODSON exerce son activité d'indépendante à titre principal sous la dénomination commerciale de Chenille Papillon.

Les traitements de vos données à caractère personnel

Le respect de votre vie privée est une priorité pour J. BODSON

Nous sommes conscients et attentifs à votre droit d'être informés sur la manière dont seront traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement, comme vos noms, prénoms, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, adresse mail... (vos Données) que vous êtes susceptibles de fournir à J. BODSON

Les données à caractère personnel que vous nous fournissez ne sont conservées que moyennant votre accord explicite et informé dans les cas et selon les modalités décrites ci-dessous.

La présente « Charte vie privée » vous explique la manière dont nous utilisons vos données, ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

Les seules données auxquelles nous avons accès sont celles que vous nous communiquez volontairement, en créant un compte client, en nous adressant ou complétant un formulaire, en vous inscrivant pour obtenir notre newsletter et/ou en cas de concours ou de participation à nos enquêtes.

Certaines données doivent obligatoirement être communiquées, d'autres sont optionnelles.

Vos données seront collectées et traitées en conformité avec les législations belge et européenne en vigueur, principalement la Loi du 30.07.2018, relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Les finalités du traitement de données

J. BODSON collecte et traite vos données uniquement à des finalités spécifiques et limitées, visant à permettre :

- la gestion de notre relation avec vous et la communication pour vous informer de nos offres et services : par exemple, nous collectons et utilisons vos données pour vous informer quant à nos activités, programmes et/ou événements ;
- la réalisation d’enquêtes statistiques internes et d’études de Marché : par exemple, pour évaluer vos intérêts, vos goûts et/ou pour mieux définir le développement de nos activités et de notre stratégie de communication ;
- la gestion de notre relation avec les participants aux différents programmes en ligne, en groupe ou en individuel et/ou avec les personnes intéressées par nos newsletters et autre(s) publication(s).

Recueil des données

1. Navigation sur notre site web

Lors de votre navigation sur notre site web, nous collectons vos adresses IP, et ce dans un but de statistiques quant à l’utilisation de notre site web. Aucun lien n’est cependant effectué entre votre adresse IP et toute donnée à caractère personnelle permettant de vous identifier.

2. Données collectées dans le cadre de l’e-commerce

Lorsque vous achetez nos services en ligne, il vous est demandé de vous inscrire et de nous fournir des informations à caractère personnel vous concernant telles que votre nom, votre prénom et votre adresse e-mail, votre adresse postale et numéro de téléphone, votre adresse de facturation, votre numéro de TVA le cas échéant. Ces informations nous sont utiles à des fins de traitement de votre achat en ligne (accès aux programmes, confirmation de votre achat, annulation, factures). Ces données ne sont pas conservées à d’autres fins, telles que le marketing direct. Les données collectées peuvent être utilisées à des fins de statistiques. Elles peuvent donc être transmises à des tiers dans le cas où J. BODSON confierait à des sociétés externes la réalisation de certaines missions.

Lors de votre inscription, il vous est proposé de vous inscrire à notre newsletter. Dans ce cadre, vous avez la possibilité de nous indiquer votre centre d’intérêt, dans le but de vous fournir les informations susceptibles de marquer votre intérêt.

Si vous avez marqué votre consentement explicite à recevoir notre newsletter en cochant votre intérêt, les données à caractère personnel que vous avez fournies lors de votre inscription seront alors conservées dans nos bases de données. Vous recevrez alors des informations concernant nos activités, programmes et/ou événements par courrier électronique. Vos données ne seront en aucun cas retransmises à des tiers.

Si vous désirez ne plus recevoir de newsletter, il vous suffit de cliquer sur l’option de désinscription se trouvant dans le bas de chacun de nos e-mails ou d’en faire la demande en nous contactant par e-mail (juliette@chenillepapillon.be).

3. Données collectées dans le cadre de votre achat d’un programme sur le site de Chenille Papillon

Lors de votre achat sur le site de Chenille Papillon via la plateforme d’e-commerce de notre site web, il vous est demandé de nous fournir des informations à caractère personnel vous concernant telles que votre nom, votre prénom et votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre adresse de facturation et votre numéro de TVA le cas échéant. Ces informations nous sont utiles à des fins de

traitement de votre dossier et du bon déroulement de votre programme. Ces données ne sont pas conservées à d'autres fins, telles que le marketing direct, sauf si vous avez marqué votre accord explicite. Elles ne seront pas conservées sur un quelconque support à des fins commerciales ni retransmises à des tiers.

4. Données collectées lors de votre inscription à notre newsletter

Lors de votre inscription à notre newsletter sur notre site web, il vous est demandé de nous fournir des informations à caractère personnel vous concernant telles que votre nom, votre prénom et votre adresse e-mail. Il vous est demandé également de nous indiquer votre centre d'intérêt, dans le but de vous fournir les informations les plus susceptibles de marquer votre intérêt. Les données à caractère personnel que vous avez fournies lors de votre inscription seront alors conservées dans nos bases de données. Vous recevrez alors des informations concernant nos activités, programmes et/ou événements par courrier électronique. Les données collectées peuvent être utilisées à des fins de marketing direct, statistiques... dans ce cadre, elles peuvent donc être transmises à des tiers dans le cas où J. BODSON confierait à des sociétés externes la réalisation de certaines missions.

5. Données collectées lors de votre participation à nos enquêtes de satisfaction et concours.

De temps en temps, vous aurez la possibilité de participer à nos enquêtes de satisfaction et/ou concours, soit directement sur notre site Internet, soit en recevant nos enquêtes et/ou concours par e-mail [dans le cas où vous avez souhaité nous fournir votre adresse e-mail à ces fins, avec votre consentement explicite et éclairé]. Lors de la participation à ces enquêtes ou concours, il vous est demandé de nous fournir des informations à caractère personnel vous concernant telles que votre civilité, votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail.

Les informations à caractère personnel vous concernant nous sont utiles afin d'informer les gagnants du concours et de réagir à vos remarques éventuelles lors de votre participation aux enquêtes de satisfaction.

Dans le cas d'une participation à un concours, vos données seront détruites dès la fin du concours. Si vous avez souhaité laisser votre avis via nos enquêtes de satisfaction, vos données seront conservées uniquement à des fins de statistiques.

Les données collectées peuvent être utilisées à des fins de statistiques. Elles peuvent donc être transmises à des tiers dans le cas où J. BODSON confierait à des sociétés externes la réalisation de certaines missions.

6. Durée de conservation de vos données

J. BODSON ne conserve vos données que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales, et pour une durée de maximum 3 ans [hors facturation].

J. BODSON ne conserve vos données que sur base de votre consentement.

7. Communication de vos données

Vos données peuvent être transmises à des personnes qui agissent en notre nom et pour notre compte [et ne sont donc pas considérés comme des tiers], en vue de traitement en accord avec les buts pour lesquels elles ont été collectées.

J. BODSON s'assure que ses sous-traitants garantissent un niveau élevé de sécurité et de confidentialité dans la gestion et la protection des données.

8. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la Loi du 30.07.2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et au règlement européen « RGPD », vous avez le droit d'accéder à vos données et de les mettre à jour ou de les corriger.

Pour ce faire, vous pouvez contacter le responsable de traitement J. BODSON par e-mail [adresse : juliette@chenillepapillon.be].

Dans le cas où vous ne souhaiteriez plus recevoir d'informations, communications, offres, newsletters, ou communication du J. BODSON, vous pouvez à tout moment le faire savoir par mail.

9. Sécurité et confidentialité de vos données

L'accès à vos données est strictement limité à nos employés et aux sous-traitants qui ont besoin de les connaître et qui observent un haut degré de confidentialité dans le traitement de vos données.

Pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données collectées en ligne, nous avons mis en place une politique de sécurité. Par ailleurs, nous ne travaillons qu'avec des sous-traitants qui appliquent les mêmes mesures de sécurité que celles que nous appliquons à vos données personnelles.

Malgré nos tentatives de créer un site Internet fiable et digne de confiance, nous vous rappelons qu'Internet n'est pas un environnement parfaitement sûr.

Par conséquent, J. BODSON n'assume aucune responsabilité ou garantie quant à la sécurité de vos données pendant leur transit via Internet.

10. Transmission à des tiers

À aucun moment, nous ne vendons ni ne louons vos données à des entreprises ou personnes ne faisant pas partie de J. BODSON. Nous traitons vos données comme des informations confidentielles.

Nous faisons appel occasionnellement à des intermédiaires externes. Nous pouvons par exemple faire appel à des intermédiaires financiers en vue de faciliter vos paiements [lors de l'achat en ligne par exemple].

Cela implique notamment que pour certaines tâches ou études, vos données sont temporairement transmises à des tiers si nous ne disposons pas des moyens pour procéder nous-mêmes à l'exécution de ces tâches. Dans ce cas, nous veillons systématiquement à ce que vos données soient traitées de manière confidentielle et sécurisée contractuellement.

11. Transfert de vos données à l'étranger

J. BODSON ne transfère jamais vos données hors de l'Union européenne, dans un pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données, au sens de la Loi du 8.12.1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Si tel devait être le cas, J. BODSON s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires [garantie contractuelle] pour assurer que le traitement à l'étranger bénéficie d'une protection suffisante et efficace de vos données.

Utilisation de cookies

J. BODSON utilise des cookies. Les « cookies » sont de petits fichiers émis par un serveur web que vous consultez et qui sont inscrits sur le disque dur de votre ordinateur. Ils mémorisent vos préférences et vous permettent d'accélérer vos accès ultérieurs au site et de faciliter vos visites. La durée de conservation de ces données dans votre ordinateur est limitée à 1 an.

Lors de la connexion à un site, certaines données sont automatiquement transmises au site par le logiciel de navigation utilisé par l'internaute. Ces données contiennent l'adresse IP [un numéro qui permet d'identifier un ordinateur sur le réseau], les marques et versions du navigateur ainsi que du système d'exploitation et la dernière page web consultée. Le but poursuivi consiste en l'amélioration de la qualité de nos sites et des services offerts sur ces sites. Les informations ainsi récoltées sont anonymes et ne permettent pas votre identification.

Lorsque vous consultez notre site Internet, vous recevez une notification concernant les cookies. Cela implique que vous donnez votre consentement pour introduire des cookies sur votre appareil [ordinateur, tablette, smartphone, etc.]. Si vous ne voulez pas qu'un site Internet installe des cookies sur votre ordinateur, vous pouvez paramétrer votre navigateur à cet effet.

Nous n'utilisons pas de cookies afin de récolter des informations personnelles susceptibles de vous identifier [hormis pour votre achat en ligne].

Nous ne sauvegardons jamais les mots de passe ou les informations relatives à vos données bancaires.

Les cookies fonctionnels sont dans certains cas strictement nécessaires pour naviguer sur les sites Internet et bénéficier de toutes leurs fonctionnalités.

Les cookies fonctionnels vous permettent notamment de naviguer sur notre site en bénéficiant de toutes les fonctionnalités comme l'affichage des images et des fenêtres.

J. BODSON utilise des applications de réseaux sociaux dans le but de partager du contenu de notre site vers les réseaux sociaux. Les cookies peuvent provenir des réseaux sociaux et être enregistrés via notre site par les réseaux sociaux lorsque vous utilisez des boutons réseau de type « Facebook », « WhatsApp », « Instagram », etc.

Le réseau social est susceptible de vous identifier grâce au bouton applicatif, si vous l'utilisez, mais également si vous ne l'utilisez pas pendant votre visite sur notre site lorsque votre compte lié au réseau social concerné se trouve activé. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez fermer préalablement à la consultation et votre navigation sur notre site vos sessions sur les réseaux sociaux.

Nous vous recommandons de lire avec attention les conditions générales et « politiques de protection de la vie privée et des cookies » de ces réseaux sociaux afin d'être pleinement informé sur ces cookies et d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux en paramétrant vos comptes de chacun de ces réseaux sociaux.

J. BODSON ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de la gestion de vos données personnelles faite par ces réseaux sociaux via les boutons applicatifs, que vous avez acceptés en continuant votre navigation sur notre site sans avoir fermé au préalable votre session sur les réseaux sociaux.

Vous pouvez choisir de désactiver les cookies en le paramétrant sur le navigateur que vous utilisez. Toutefois, il se peut qu'en désactivant ces cookies vous n'ayez plus accès à certaines parties de notre site.

Si vous désirez retirer votre consentement à l'utilisation des cookies publicitaires, analytiques ou provenant des réseaux sociaux, visitez le site suivant :
<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour la présente Politique relative à l'utilisation des cookies pour tenir compte des meilleures pratiques à tout moment. Nous vous informerons de toute modification en mettant à jour la date qui figure en haut de la politique en matière de cookies. Nous vous encourageons à consulter la politique actuelle de temps à autre.

Si vous avez des questions, veuillez nous contacter par mail : juliette@chenillepapillon.be.

Liens hypertextes vers d'autres sites Internet

Note site Internet peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet qui ne sont ni exploités, ni contrôlés par J. BODSON

Par conséquent, J. BODSON ne peut pas être tenu responsable du contenu de tels sites Internet ni des pratiques de protection des données des tiers qui les exploitent et qui peuvent différer des nôtres.

Modification de la charte de vie privée

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte vie privée, aux fins de nous conformer aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à nos pratiques.

Nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront téléchargées sur notre site web, en mettant à jour la date figurant en son dernier paragraphe.

Nous n'apporterons aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente Charte vie privée, sans obtenir votre consentement préalable.

Contact avec J. BODSON

Pour tout complément d'information à propos de la présente Charte vie privée, ou si vous désirez nous transmettre des recommandations ou des commentaires sur la manière d'en améliorer la qualité, veuillez nous adresser à l'adresse e-mail : juliette@chenillepapillon.be.

Cette charte de vie privée a été modifiée le 23 septembre 2021.